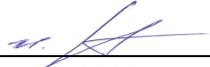


Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский юридический университет»
(СибЮУ)

ОДОБРЕНО

на заседании кафедры гражданского права,
протокол от 30 августа 2019 г. № 1

Заведующий кафедрой
гражданского права


И. В. Попов
30 августа 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол от 30 августа 2019 г. № 1

Председатель методического совета,
проректор по учебной работе



Ю. А. Бурдельная
30 августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Потребительское право

Направление подготовки	40.03.01 Юриспруденция
Квалификация выпускника	бакалавр
Профиль подготовки	гражданско-правовой
Форма обучения	Очная/очно-заочная, заочная
Срок обучения	4 года/5 лет
Год набора	2019

Рабочая программа дисциплины «Потребительское право».

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 декабря 2016 г. № 1511.

Программу составил:

Резина Н.А., доцент кафедры гражданского права ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат юридических наук.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Объем, структура и содержание дисциплины
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины
10. Особенности освоения дисциплины (модуля) для лиц с ограниченными возможностями здоровья
11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Потребительское право» направлена на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (гражданско-правовой профиль) в соответствии с определенными этапами достижения результатов освоения образовательной программы (федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 декабря 2016 г. № 1511.

Перечень планируемых результатов обучения при изучении дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (гражданско-правовой профиль), представлен в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (гражданско-правовой профиль)

Код компетенции	Наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-8	готовность к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка,	Знает: - правовое положение граждан, попадающих в сферу деятельности органа, обеспечивающего законность и правопорядок в сфере защиты прав потребителя, безопасность личности, общества и государства; - особенности правового статуса и компетенции должностных лиц, обеспечивающих законность и

	безопасности личности, общества, государства	правопорядок, безопасность личности, общества и государства в сфере защиты прав потребителя. Умеет: - определять цели и задачи органа, обеспечивающего законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, при определенных обстоятельствах в сфере защиты прав потребителя. Владеет: - методами исполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка в сфере защиты прав потребителей, безопасности личности, общества, государства.
--	--	---

Характеристика планируемых результатов обучения по дисциплине представлена в соответствии с определенным этапом формирования компетенций для достижения результатов освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, (гражданско-правовой профиль).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Потребительское право» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

3.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя

Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей. Общие положения гражданского права, применимые к защите прав потребителей. Применение контрольно-кассовой техники в расчетах по договорам с участием потребителей. Общая характеристика Закона о защите прав потребителей.

Модуль 2. Отдельные права потребителей

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Право потребителя на ремонт и техническое обслуживание товара. Право потребителя на информацию. Право на безопасность товара, работы и услуги. Право потребителей на качество товаров, работ, услуг. Содержание права потребителей на качество товаров, работ, услуг. Право заказчика результата работы или услуги на отказ от исполнения договора. Право на запрет включения в договор условий, ущемляющих законные интересы потребителей. Право на заключение публичного договора. Право выбора (свободы) работы, услуги и условий его приобретения.

Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей

Договор розничной купли-продажи. Договор бытового подряда. Договор возмездного оказания услуг. Положения Закона о защите прав потребителей применительно к договору бытового подряда и договора возмездного оказания услуг.

Модуль 4. Судебная защита прав потребителей

Понятие и процедура судебной защиты прав потребителей. Альтернативная подсудность дел с участием потребителя. Особенности рассмотрения споров. Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» от 28 июня 2012 г., решения по отдельным категориям дел с участием потребителя. Иски в защиту неопределенного круга потребителей.

Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей

Право потребителей на государственную и общественную защиту своих интересов. Защита прав потребителей органами местного самоуправления. Защита прав потребителей общественными объединениями.

Тематический план Очной формы обучения, 4 года

№ п/п	Наименование модуля / темы лекций, практических занятий, семинаров, СРС в составе модуля	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС	Всего	Код компетенции, формируемой в процессе изучения модуля	Оценочные средства для текущего/рубежного контроля/форма промежуточной аттестации
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
Семестр 7							
Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя							
1.	Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.	1	2	6	9	ПК-8	Решение задач
2.	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.	1	4	7	12	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	6	13	21	ПК-8	Решение задач, тест
Модуль 2. Отдельные права потребителей							

1.	Общая характеристика отдельных прав потребителей	2		3	5	ПК-8	Решение задач
2.	Право потребителя на информацию.		2	3	5	ПК-8	Решение задач
3.	Право на безопасность товара, работы и услуги.		2	4	6	ПК-8	Решение задач
4.	Право потребителей на качество товаров, работ, услуг.		2	3	5	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	6	13	21	ПК-8	Решение задач, тест
Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей							
1.	Договор розничной купли-продажи.		2	5	7	ПК-8	Решение задач
2.	Договор бытового подряда.		2	5	7	ПК-8	Решение задач
3.	Договор возмездного оказания услуг.	2	2	4	8	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	6	14	22	ПК-8	Решение задач, тест
Модуль 4. Судебная защита прав потребителей							
1.	Понятие и процедура судебной защиты прав потребителей.	2	2	5	9	ПК-8	Решение задач
2.	Особенности рассмотрения споров с участием потребителей.		2	5	7	ПК-8	Решение задач
3.	Иски в защиту неопределенного круга потребителей.		2	4	6	ПК-8	Решение задач
	Итого:	2	6	14	22	ПК-8	Решение задач
Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей							
1	Государственная и общественная	1	4	7	12	ПК-8	Решение задач

	защита прав потребителей.						
2	Защита прав потребителей общественными объединениями.	1	2	7	10	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	6	14	22	ПК-8	Решение задач, тест
	ВСЕГО:	10	30	68	108	ПК-8	Зачет

Тематический план
заочной формы обучения, 5 лет

№ п/п	Наименование модуля / темы лекций, практических занятий, семинаров, СРС в составе модуля	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС	Всего	Код компетенций, формируемых в процессе изучения модуля	Оценочные средства для текущего / рубежного контроля / формы промежуточной аттестации
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
4 курс							
Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя							
1.	Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.			5	5	ПК-8	Решение задач
2.	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.			5	5	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:			10	10	ПК-8	
Модуль 2. Отдельные права потребителей							
1.	Общая характеристика отдельных прав потребителей	2		2	4	ПК-8	Решение задач

2.	Право потребителя на информацию.		1	2	3	ПК-8	Решение задач
3.	Право на безопасность товара, работы и услуги.		1	2	3	ПК-8	Решение задач
4.	Право потребителей на качество товаров, работ, услуг.			4	4	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	2	10	14	ПК-8	
Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей							
1.	Договор розничной купли-продажи.			4	4	ПК-8	Решение задач
2.	Договор бытового подряда.		1	3	4	ПК-8	Решение задач
3.	Договор возмездного оказания услуг.		1	3	4	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:		2	10	12	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого за курс:	2	4	30	36	ПК-8	
5 курс							
Модуль 4. Судебная защита прав потребителей							
1.	Понятие и процедура судебной защиты прав потребителей.			12	12	ПК-8	Решение задач
2.	Особенности рассмотрения споров с участием потребителей.	2	1	12	15	ПК-8	Решение задач
3.	Иски в защиту неопределенного круга потребителей.		1	12	13	ПК-8	Решение задач
	Итого:	2	2	36	40	ПК-8	Решение задач
Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей							
1	Государственная и общественная защита прав потребителей.		1	13	14	ПК-8	Решение задач

2	Защита прав потребителей общественными объединениями.		1	13	14	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:		2	26	28	ПК-8	Решение задач, тест
	Контрольная работа				2	ПК-8	
	Итого за курс:	2	4	62	68	ПК-8	
	ВСЕГО:	4	8	92	108	ПК-8	Зачет (4)

Тематический план
очно-заочной формы обучения, 5 лет

№ п/п	Наименование модуля / темы лекций, практических занятий, семинаров, СРС в составе модуля	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС	Всего	Код компетенций, формируемых в процессе изучения модуля	Оценочные средства для текущего / рубежного контроля / формы промежуточной аттестации
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
8 семестр							
Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя							
1.	Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.		2	6	8	ПК-8	Решение задач
2.	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.	2	2	6	10	ПК-8	Решение задач, тест
	Итого:	2	4	12	18	ПК-8	Решение задач, тест
Модуль 2. Отдельные права потребителей							
1.	Общая характеристика отдельных прав потребителей	2	1	5	8	ПК-8	задачи
2.	Право потребителя на		1	5	6	ПК-8	задачи

	информацию.						
3.	Право на безопасность товара, работы и услуги.		1	6	7	ПК-8	задачи
4.	Право потребителей на качество товаров, работ, услуг.		1	6	7	ПК-8	Задачи, тест
	Итого:	2	4	22	28		
Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей							
1.	Договор розничной купли-продажи.		2	6	8	ПК-8	задачи
2.	Договор бытового подряда.		1	6	7	ПК-8	задачи
3.	Договор возмездного оказания услуг.		1	6	7	ПК-8	Задачи, тест
	Итого:		4	18	22	ПК-8	
Модуль 4. Судебная защита прав потребителей							
1.	Понятие и процедура судебной защиты прав потребителей.		2	6	8	ПК-8	задачи
2.	Особенности рассмотрения споров с участием потребителей.	2	1	6	9	ПК-8	задачи
3.	Иски в защиту неопределенного круга потребителей.		1	6	7	ПК-8	Задачи, тест
	Итого:	2	4	18	24	ПК-8	
Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей							
1	Государственная и общественная защита прав потребителей.		2	6	8	ПК-8	задачи
2	Защита прав потребителей общественными объединениями.		2	6	8	ПК-8	Задачи, тест
	Итого:		4	12	16	ПК-8	
	ВСЕГО:	6	20	82	108	ПК-8	Зачет

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

а) основная литература:

1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442050>
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431758>

б) дополнительная литература:

1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для среднего профессионального образования / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10047-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/436976>
2. Иванова, Е. В. Гражданское право. Особенная часть : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. В. Иванова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 355 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-06383-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433156> (дата обращения: 10.06.2019).
3. Практикум по дисциплинам гражданско-правовой специализации: учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Балтутите [и др.] ; под общей редакцией А. О. Иншаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-03187-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438169> .
4. Данилишев Р.А. Актуальные вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) // Арбитражный и гражданский процесс. 2016. № 5. С. 27 - 29.
5. Журавлева О.В. К вопросу о взыскании штрафа за отказ в добровольном урегулировании спора // Российская юстиция. 2016. № 12. С. 59 - 60.
6. Кархалев Д.Н. Способы защиты прав потребителей // Мировой судья. 2016. № 3. С. 35 - 39.
7. Кондратенко Н.А. Спорная судебная практика применения норм Закона «О защите прав потребителей» // Юстиция. 2016. № 4. С. 85 - 92.
8. Фатхутдинова Г.Д. Проблемы взыскания неустойки при защите прав потребителей в банковских отношениях // Современное право. 2016. № 11. С. 66 - 71.
9. Фатхутдинова Г.Д. Процессуальные особенности защиты прав потребителей в банковских отношениях // Вестник гражданского процесса. 2016. № 5. С. 236 - 254.

Методические указания по выполнению контрольных работ по учебной дисциплине «Потребительское право»

По дисциплине «Потребительское право» в соответствии с учебным планом студенты Омской юридической академии должны выполнить контрольную работу в письменной форме. Контрольная работа является одной из форм индивидуальной подготовки студентов. Целью контрольной работы является проверка теоретических

знаний студентов и умения квалифицированно применять их при решении практических задач. Подготовка к написанию контрольной работы включает: во-первых, ознакомление с соответствующим разделом учебника, материалами лекций; во-вторых, тщательное изучение действующего законодательства; в-третьих, использование научных источников, рекомендованных применительно к каждой теме; в-четвертых, анализ материалов судебной практики.

Задания для контрольной работы состоят из 5 вариантов. Номер варианта определяется в алфавитном порядке по фамилии студента по следующей таблице вариантов.

Первая буква фамилии студента	вариант
А-Е	1
Ж-К	2
Л-О	3
П-У	4
Ф-Я	5

Работа должна быть представлена в письменной форме и соответствующим образом оформлена. Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно. Она обязательно должна иметь титульный лист. Он содержит название высшего учебного заведения, указание на кафедру гражданского права и учебную дисциплину, вариант контрольной работы, фамилию, инициалы, учёное звание и степень научного руководителя, фамилию, инициалы автора, номер учебной группы.

На следующем листе приводится содержание контрольной работы. Оно включает в себя указание самого задания и страниц работы, где начинается ответ на это задание, а также список источников. Страницы контрольной работы должны иметь нумерацию (сквозной). Номер страницы ставится сверху в правом углу. На титульном листе номер страницы не ставится. Оптимальный объём контрольной работы 10 - 15 страниц машинописного текста (размер шрифта 13-14) через полуторный интервал на стандартных листах формата А-4, поля: верхнее –15 мм, нижнее –15мм, левое –25мм, правое –10мм.

В тексте контрольной работы не допускается произвольное сокращение слов (кроме общепринятых).

В конце работы студенту необходимо привести список использованных нормативных правовых актов (по юридической силе), литературы (по алфавиту), материалов судебной практики (по хронологии). Оформление библиографических ссылок осуществляется в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектив авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.». Если книга написана авторским коллективом, то ссылка делается на название книги и её редактора. Фамилию и инициалы редактора помещают после названия книги.

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.

3. Место издания.

4. Год издания.

5.Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать кроме указанных выше данных, сведения о названии журнала или газеты.

Ссылки на нормативный акт делаются с указанием Собрания законодательства РФ, исключение могут составлять ссылки на Российскую газету в том случае, если данный нормативный акт еще не опубликован в СЗ РФ.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые постраничные ссылки на первоисточник, нумерация может начинаться на каждой странице.

Структурно каждый вариант контрольной работы включает теоретический вопрос, задачу и небольшой тест. Формулировку вопроса и условия заданий изменять не разрешается.

При раскрытии вопросов задания необходимо указывать ссылки на конкретные статьи нормативных правовых актов. К работе предъявляется требование отсутствия плагиата. Решение каждой задачи должно быть мотивированным, то есть содержать обоснование, аргументы, ссылки на соответствующие правовые нормы и теоретические работы.

Контрольная работа, содержащая грубые ошибки в изложении теоретического вопроса или в решении задач, а также выполненная самостоятельно, зачету не подлежит. Зачет выставляется при правильности работы более чем на 60%.

В случае незачета студент повторно выполняет свой вариант работы либо по усмотрению преподавателя другой вариант задания.

Студенты, не представившие работу в срок, к сдаче зачета по дисциплине не допускаются.

По всем вопросам, возникающим в процессе подготовки контрольной работы, студентам необходимо обращаться к преподавателям кафедры гражданского права в соответствии с графиком консультаций преподавателей, расположенном на стенде кафедры и сайте академии в разделе «Кафедра гражданского права».

Срок выполнения контрольной работы определяется преподавателем и она должна быть сдана не позднее, чем за две недели до зачета.

Тематика контрольных работ по дисциплине «Потребительское право»

Вариант 1

1. Государственное регулирование качества товаров. Законодательство о качестве и безопасности товаров, техническом регулировании в РФ.
2. Особенности защиты прав потребителя банковских услуг.

Задача. Димов оформил в магазине «Хозтовары» заказ на покупку газовой плиты с условием доставки ее на квартиру. В момент транспортировки газовой плиты автотранспортом магазина произошла авария, в результате которой газовая плита была повреждена. Димов отказался от полученной газовой плиты и потребовал заменить ее на новую.

Должен ли магазин удовлетворить просьбу?

Изменится ли решение, если Димов купит газовую плиту в магазине в обычном порядке, а доставку поручит автотранспортному агентству?

Вариант 2

1. Правовое регулирование отношений в области качества и безопасности пищевых продуктов.
2. Технические регламенты: понятие и цели их принятия.

Задача. Артемьева купила в комиссионном магазине меховую шубу и через некоторое время обнаружила, что в некоторых местах мех изъеден молью. В связи с этим

она обратилась к директору магазина с требованием принять шубу обратно и возратить стоимость или же уменьшить покупную цену. Директор это требование отклонил, ссылаясь на то, что купленные в комиссионном магазине вещи возврату не подлежат, а недостатки могли возникнуть в то время, когда шуба находилась у Артемьевой. Артемьева предъявила иск комиссионному магазину. По заключению товароведческой экспертизы было установлено, что мех испорчен молью давно, до того, как магазин принял шубу на комиссию. Представитель магазина заявил, что поскольку мех испорчен не по вине магазина, то он ответственности не несет. В качестве свидетеля в суд была вызвана бывшая собственница проданной шубы, которая заявила, что сданная ею на комиссию шуба не имела никаких дефектов и приемщик магазина не обнаружил каких-либо недостатков.

Обязан ли комиссионный магазин проверить качество данной шубы? Вправе ли Артемьева возратить шубу комиссионному магазину?

Вариант 3

1. Стандартизация и сертификация как форма технического регулирования качества товаров.

2. Договор розничной купли-продажи – правовая форма торгового обслуживания населения (понятие, особенности, порядок заключения, форма договора).

Задача. Павлова купила в июле в торговой организации осенние сапоги отечественного производства. После непродолжительной носки в октябре на сапогах отклеилась подошва. В связи с этим Павлова в октябре обратилась в торговую организацию с требованием обменять сапоги на новые.

Торговая организация отказалась удовлетворить претензию Павловой, мотивируя свой отказ тем, что на обувь истек установленный 45-дневный гарантийный срок и кроме того, Павловой утерян кассовый чек. Павлова обратилась с иском в суд.

Обоснованы ли возражения торговой организации?
Какое решение должен вынести суд?

Вариант 4

1. Защита потребителя при дистанционном способе продажи товаров.

2. Права покупателей на информацию о товаре и его изготовителе, на обеспечение качества и безопасности товара. Ответственность продавца за ненадлежащую информацию о товаре и изготовителе.

Задача. Бирюков купил в торговой организации телевизор с гарантийным сроком службы один год. Через два месяца после покупки телевизор перестал работать. Бирюков сдал его для ремонта в гарантийную мастерскую, однако через 15 дней после ремонта телевизор снова перестал работать. При повторном обращении в гарантийную мастерскую Бирюкову отказали в ремонте телевизора в связи с тем, что в гарантийной мастерской отсутствовали необходимые для ремонта детали.

Бирюков потребовал у торговой организации замены недоброкачественного телевизора на исправный. Директор торговой организации отказался удовлетворить просьбу. Тогда Бирюков предъявил иск торговой организации в районный суд о возврате уплаченной за телевизор суммы. Завод-изготовитель привлечен в качестве ответчика.

Какое решение примет районный суд?

Вариант 5

1. Контроль и надзор за соблюдением законодательства о качестве товаров, стандартизации и сертификации.
2. Ответственность исполнителя за недостатки, обнаруженные по истечении гарантийных сроков.

Задача. Молчанов купил в октябре 2018 г. в магазине «Радуга» сотовый телефон с гарантийным сроком в один год.

В марте 2019 г. телефон во время зарядки загорелся, в квартире вспыхнул пожар. В результате пожара сгорела часть домашних вещей, а так же повреждены паркет, встроенные шкафы и двери. Находившийся в квартире во время пожара Молчанов получил сильные ожоги.

Кому и какие требования могут быть предъявлены Молчановым? Какой орган должен рассматривать этот спор и каким должно быть решение?

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы:

Б1.В.ОД.1 Потребительское право

Компетенция код дисциплины	Семестр							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-8		Б1.Б.10 Б1.В.ОД.1 3					Б1.В.ОД. 1	Б 2.П.1

Промежуточная аттестация по дисциплине «Потребительское право» проводится в форме зачета. При проведении зачета оцениваются достижения планируемых результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, заявленными в разделе 1. «Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится для оценки уровня достижения планируемых результатов, формируемых в рамках данной дисциплины на основе билетов, включающих 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание.

Типовая структура билета по дисциплине «Потребительское право»

Вопросы Коды компетенций	Вопрос 1	Вопрос 2	Практическое задание
ПК-8	x	x	x

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых на данном этапе освоения образовательной программы

Для оценивания уровня сформированности компетенций на данном этапе ее формирования в процессе освоения образовательной программы используется шкала оценивания «зачет/незачет». Критерии оценки представлены в таблице.

**Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации
по дисциплине «Потребительское право»**

Оценка	Код компетенции	Критерии оценки
Зачтено	ПК-8	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержания, форме и способах реализации законодательства, способах защиты прав граждан, интересов общества и государства; сущности и содержания основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать юридические факты, возникающие в процессе осуществления профессиональной деятельности, свидетельствующие о наличии нарушений требований законодательства; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством; анализировать содержание, формы и реализацию законодательства, способы защиты прав граждан, интересов общества и государства; правовые статусы субъектов права; приемы квалификации фактов, имеющих юридическое значение при выполнении должностных обязанностей, привлечения к ответственности и применения актов прокурорского реагирования при наличии нарушений законодательства; организацию деятельности органов государственной власти
Не зачтено	ПК-8	Отсутствие или фрагментарные знания и умения по критериям зачета

Вопросы к зачету:

1. История развития законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.
2. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.
3. Понятие и виды отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
4. Отношения, которые не регулируются законодательством о защите прав потребителей.
5. Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.
6. Понятие качества товара (работы, услуги).
7. Понятие «недостаток товара (работы, услуги)», «существенный недостаток».
8. Понятие безопасности продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки реализации и утилизации.
9. Технические регламенты: понятие и цели их принятия.

10. Содержание и применение технических регламентов. Виды технических регламентов.
11. Стандартизация как форма технического регулирования.
12. Сертификация как форма технического регулирования.
13. Единство измерений как форма технического регулирования.
14. Понятие срока службы, срока годности, гарантийного срока.
15. Ответственность изготовителей (исполнителей, продавцов), за вред, причинённый потребителю в течение срока службы, срока годности.
16. Правовое регулирование отношений в области качества и безопасности пищевых продуктов.
17. Требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов.
18. Понятие достоверности и полноты информации.
19. Форма и способы доведения информации до потребителя.
20. Содержание информации об изготовителе (исполнителе, продавце) товаров (работ, услуг).
21. Содержание информации о товарах (работах, услугах).
22. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за непредоставление информации, предоставление недостоверной информации или неполной информации.
23. Маркировка товаров, штрих код.
24. Ответственность за невыполнение требований потребителя в добровольном порядке.
25. Субъекты ответственности при причинении вреда потребителю
26. Ответственность за вред, причинённый жизни потребителя, вследствие недостатков товаров (работ, услуг). Ответственность за вред, причинённый здоровью потребителя, вследствие недостатков товаров (работ, услуг).
27. Ответственность за вред, причинённый имуществу потребителя вследствие недостатков товаров (работ, услуг).
28. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
29. Порядок предъявления требований потребителями, вытекающих из продажи товаров с недостатками.
30. Сроки обнаружения недостатков товаров и порядок их исчисления.
31. Условия предъявления потребителем требований по поводу недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока.
32. Расчёты с потребителями при обмене товара ненадлежащего качества.
33. Расчёты с потребителями при расторжении договора купли-продажи.
34. Условия обмена товара надлежащего качества.
35. Дистанционный способ продажи товаров.
36. Обязанность исполнителя по заключению договора на выполнение работ (оказание услуг).
37. Понятие и виды сроков на выполнение работ (оказание услуг).
38. Недействительность условий, нарушающих права потребителей.
39. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ(оказания услуг).
40. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
41. Сроки обнаружения недостатков в работе (услуге).
42. Ответственность исполнителя за недостатки, обнаруженные по истечении гарантийных сроков.
43. Порядок осуществления расчётов потребителей за выполнение работ (оказание услуг).
44. Особенности выполнения работ (оказание услуг) из материала (вещи) потребителя.
45. Регулирование оказания отдельных видов услуг.

46. Система государственной защиты прав потребителей.
 47. Полномочия федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальных органов).
 48. Понятие и виды предписаний за нарушения прав потребителей.
 49. Административные правонарушения в области защиты прав потребителей.
 50. Должностные лица, которые вправе составлять протоколы об административном правонарушении в области защиты прав потребителей.
 51. Полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей на территории муниципального образования.
 52. Полномочия общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов).
 53. Судебная защита прав потребителей.
 54. Особенности защиты прав потребителя в отдельных случаях (банковские, страховые, финансовые услуги).
- Экзаменационные билеты содержат ситуационные задания.

Типовые задания к зачету:

1. Димов оформил в магазине «Хозтовары» заказ на покупку газовой плиты с условием доставки ее на квартиру. В момент транспортировки газовой плиты автотранспортом магазина произошла авария, в результате которой газовая плита была повреждена. Димов отказался от полученной газовой плиты и потребовал заменить ее на новую.

Должен ли магазин удовлетворить просьбу?

Изменится ли решение, если Димов купит газовую плиту в магазине в обычном порядке, а доставку поручит автотранспортному агентству?

2. Артемьева купила в комиссионном магазине меховую шубу и через некоторое время обнаружила, что в некоторых местах мех изъеден молью. В связи с этим она обратилась к директору магазина с требованием принять шубу обратно и возратить стоимость или же уменьшить покупную цену. Директор это требование отклонил, ссылаясь на то, что купленные в комиссионном магазине вещи возврату не подлежат, а недостатки могли возникнуть в то время, когда шуба находилась у Артемьевой. Артемьева предъявила иск комиссионному магазину. По заключению товароведческой экспертизы было установлено, что мех испорчен молью давно, до того, как магазин принял шубу на комиссию. Представитель магазина заявил, что поскольку мех испорчен не по вине магазина, то он ответственности не несет. В качестве свидетеля в суд была вызвана бывшая собственница проданной шубы, которая заявила, что сданная ею на комиссию шуба не имела никаких дефектов и приемщик магазина не обнаружил каких-либо недостатков.

Обязан ли комиссионный магазин проверить качество данной шубы? Вправе ли Артемьева возратить шубу комиссионному магазину?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Программой дисциплины предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета. Вопросы выдаются студенту в начале семестра. Зачет служит для оценки работы обучающегося в течение всего срока обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения

навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Обучающийся обязан явиться к началу зачета, имея при себе надлежащим образом оформленную зачетную книжку, которая предъявляется преподавателю.

Обучающимся во время проведения зачета запрещено иметь при себе и использовать средства связи.

Зачет по дисциплине «Потребительское право» проводится в устной форме по билетам. Время на подготовку ответа по билету составляет не менее 30 мин. При подготовке ответов на вопросы билета обучающийся не может пользоваться научной литературой и нормативными правовыми документами.

Задания являются типовыми, среднего уровня сложности.

Для ответа на вопросы билета каждому обучающемуся предоставляется время для выступления продолжительностью не более 20 мин. После ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если обучающийся затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, преподаватель может задать вопросы в рамках содержания дисциплины.

Технологии модульно-рейтинговой оценки результатов обучения по дисциплине приведены в приложении 1.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442050>

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431758>

б) дополнительная литература:

1. *Зенин, И. А.* Гражданское право. Особенная часть : учебник для среднего профессионального образования / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10047-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/436976>

2. Иванова, Е. В. Гражданское право. Особенная часть : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. В. Иванова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 355 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-06383-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433156> (дата обращения: 10.06.2019).

3. Практикум по дисциплинам гражданско-правовой специализации: учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Балтутите [и др.] ; под общей редакцией А. О. Иншаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-03187-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438169> .

4. Данилишев Р.А. Актуальные вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) // Арбитражный и гражданский процесс. 2016. № 5. С. 27 - 29.

5. Журавлева О.В. К вопросу о взыскании штрафа за отказ в добровольном урегулировании спора // Российская юстиция. 2016. № 12. С. 59 - 60.
6. Кархалев Д.Н. Способы защиты прав потребителей // Мировой судья. 2016. № 3. С. 35 - 39.
7. Кондратенко Н.А. Спорная судебная практика применения норм Закона «О защите прав потребителей» // Юстиция. 2016. № 4. С. 85 - 92.
8. Фатхутдинова Г.Д. Проблемы взыскания неустойки при защите прав потребителей в банковских отношениях // Современное право. 2016. № 11. С. 66 - 71.
9. Фатхутдинова Г.Д. Процессуальные особенности защиты прав потребителей в банковских отношениях // Вестник гражданского процесса. 2016. № 5. С. 236 - 254.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://www.vsrfr.ru> Верховный Суд Российской Федерации
2. <http://www.ksrf.ru> Конституционный Суд Российской Федерации
3. <http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации
4. <http://www.genproc.gov.ru> Генеральная прокуратура Российской Федерации
5. <http://www.gov.ru/main/page3.html> Администрация Президента
6. www.kremlin.ru Президент Российской Федерации
7. <http://www.gov.ru/main/ministry/isp-vlast44.html> Федеральные органы исполнительной власти
8. <http://www.gov.ru/main/page7.html> Федеральное собрание РФ
9. <http://www.ombudsmanrf.ru> Уполномоченный по правам человека России;
10. www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
11. СПС Гарант v.7 – Справочно-Правовая Система
12. Внутривузовская поисковая система «Ирбис»
13. <https://biblio-online.ru/bcode/> Электронно-библиотечная система Юрайт.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- Справочная правовая система «Гарант»;
- Adobe Connect.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип специализированных аудиторий, необходимый для выполнения программы	Описание требований к минимальному оснащению аудиторий, необходимому для выполнения программы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель; Технические средства обучения для представления учебной информации большой аудитории (поектор; экран; неттоп; монитор; беспроводной пульт-указка; радиомикрофон; усилитель трансляционный; колонки трансляционные; пульт микшерный);

	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации*	Специализированная мебель; Технические средства обучения для представления учебной информации большой аудитории (проектор; экран; ноутбук); Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации*	Специализированная мебель; Технические средства обучения для представления учебной информации большой аудитории (проектор; экран; ноутбук).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника; Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Доступ к электронной информационно-образовательной среде академии

* Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптированная рабочая программа дисциплины разрабатывается на основании заявления обучающегося или родителей (законных представителей) и обеспечивает выбор методов и средств обучения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы о мероприятиях профессиональной реабилитации, противопоказанных и доступных условиях и видах труда, а также индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя		
Подготовка к лекциям	Самостоятельное изучение вопросов: Становление законодательства о защите прав потребителей. Понятие и действие российского законодательства о защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов. Программы просвещения и	1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050 2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А.

	<p>информирования. Основные понятия законодательства о защите прав потребителей.</p>	<p>Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162 2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016. <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Межгосударственное соглашение СНГ «Об основных направлениях сотрудничества государств-участников в области защиты прав потребителей» 2000 г. // СПС «Гарант», 2017. 2) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410. 3) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996. 4) Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ», № 9, сентябрь, 2012.
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p>	<p>Студенты решают ситуации, смоделированные на основе норм Гражданского кодекса РФ, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля</p>	<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). —</p>

	<p>1992 г., анализируют их и соотносят с предложенными ситуациями.</p> <p>При решении каждой ситуации студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проанализировать предложенную ситуацию, выделить юридически значимые детали, влияющие на её решение, и дать им оценку; 2) используя соответствующий нормативный правовой акт, выделить статьи, направленные на решение ситуации; 3) сформулировать и предложить возможные решения ситуации, выбрать лучшее из них. <p>Письменное (или устное) решение каждой ситуации должно состоять из следующих частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) описательной, в которой необходимо выделить юридически значимые детали, влияющие на решение ситуации, и дать им оценку; 2) мотивировочной, в которой следует сослаться на статью(и) нормативно-правового акта, позволяющую(ие) решить задачу; 3) резолютивной, в которой обосновывается применение статьи(ей) и формулируется решение ситуации. 	<p>ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162 2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016. <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Межгосударственное соглашение СНГ «Об основных направлениях сотрудничества государств-участников в области защиты прав потребителей» 2000 г. // СПС «Гарант», 2017. 2) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410. 3) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996. 4) Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012.
--	---	--

Модуль 2. Отдельные права потребителей

<p>Подготовка лекциям</p>	<p>к</p>	<p>Самостоятельное изучение вопросов: Понятие информации о товаре, работе, услуге. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. Формы и способы доведения информации до потребителя. Виды товарной информации: основополагающая; коммерческая; потребительская. Маркировка и ее носители. Ответственность в случае непредоставления или предоставления недостоверной и неполной информации о продавце (изготовителе, исполнителе) товара (работы, услуги). Гарантийные сроки, сроки годности, сроки службы товара. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества. Безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; Соразмерное уменьшение покупной цены на товары ненадлежащего качества; Замена товара ненадлежащего качества на товар аналогичной</p>	<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <p>1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162</p> <p>2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016.</p> <p style="text-align: center;">Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <p>1) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.</p> <p>2) Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» // СПС «Гарант».</p> <p>3) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СПС «Гарант».</p> <p>4) Закон Российской Федерации «О</p>
---------------------------	----------	--	---

	<p>марки (модели, артикула); Замена товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; Расторжение договора купли-продажи как последствие продажи товаров ненадлежащего качества.</p>	<p>защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>5) Правила оказания услуг телеграфной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222) // СПС «Гарант».</p> <p>6) Правила оказания услуг почтовой связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221) // СПС «Гарант».</p> <p>7) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. № 111) // СПС «Гарант».</p> <p>8) Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утв. постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. № 72) // СПС «Гарант».</p> <p>9) Правила оказания услуг автостоянок (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. № 795) // СПС «Гарант».</p> <p>10) Правила распространения периодических печатных изданий по подписке (утв. постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2001 г. № 759) // СПС «Гарант».</p> <p>11) Правила оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505) // СПС «Гарант».</p> <p>12) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и транспортных средств (утв. постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290) // СПС</p>
--	--	---

		<p>«Гарант».</p> <p>13) Правила оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898) // СПС «Гарант».</p> <p>14) Правила оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1235) // СПС «Гарант».</p> <p>15) Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации) (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1238) // СПС «Гарант».</p> <p>16) Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036) // СПС «Гарант».</p> <p>17) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025) // СПС «Гарант».</p> <p>18) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490) // СПС «Гарант».</p> <p>19) Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (утв. постановлением Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155) // СПС «Гарант».</p> <p>20) Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27) // СПС «Гарант».</p> <p>21) Правила по киноvideообслуживанию населения (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. № 1264) // СПС «Гарант».</p> <p>22) Правила предоставления коммунальных услуг (утв.</p>
--	--	---

		<p>постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099) // СПС «Гарант».</p> <p>23) Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012// СПС «Гарант».</p>
Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей		
<p>Подготовка лекциям</p>	<p>к</p> <p>Самостоятельное изучение вопросов:</p> <p>Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг.</p> <p>Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги.</p> <p>Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).</p> <p>Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявления потребителем требований по их поводу, сроки устранения недостатков в работе, услуге.</p> <p>Смета на выполнение работы (услуги). Порядок оплаты выполненной работы (услуги).</p> <p>Существенные условия договора бытового подряда, оказания услуг, розничной купли-продажи, место договоров в системе договоров гражданского права.</p>	<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <p>1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162</p> <p>2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016.</p> <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <p>1) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ</p>

		<p>// СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.</p> <p>2) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>3) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СПС «Гарант».</p> <p>4) Правила оказания услуг телеграфной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222) // СПС «Гарант».</p> <p>5) Правила оказания услуг почтовой связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221) // СПС «Гарант».</p> <p>6) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. № 111) // СПС «Гарант».</p> <p>7) Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утв. постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. № 72) // СПС «Гарант».</p> <p>8) Правила оказания услуг автостоянок (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. № 795) // СПС «Гарант».</p> <p>9) Правила распространения периодических печатных изданий по подписке (утв. постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2001 г. № 759) // СПС «Гарант».</p> <p>10) Правила оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505) // СПС «Гарант».</p> <p>11) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому</p>
--	--	---

		<p>обслуживанию и ремонту автомобилей и транспортных средств (утв. постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290) // СПС «Гарант».</p> <p>12) Правила оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898) // СПС «Гарант».</p> <p>13) Правила оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1235) // СПС «Гарант».</p> <p>14) Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации) (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1238) // СПС «Гарант».</p> <p>15) Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036) // СПС «Гарант».</p> <p>16) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025) // СПС «Гарант».</p> <p>17) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490) // СПС «Гарант».</p> <p>18) Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (утв. постановлением Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155) // СПС «Гарант».</p> <p>19) Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27) // СПС «Гарант».</p> <p>20) Правила по киновидеообслуживанию населения (утв. постановлением Правительства</p>
--	--	--

		<p>РФ от 17 ноября 1994 г. № 1264) // СПС «Гарант».</p> <p>21) Правила предоставления коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099) // СПС «Гарант».</p> <p>22) Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012// СПС «Гарант».</p>
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p>	<p>Студенты решают ситуации, смоделированные на основе норм Гражданского кодекса РФ, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г., анализируют их и соотносят с предложенными ситуациями.</p> <p>При решении каждой ситуации студенты должны:</p> <p>1) проанализировать предложенную ситуацию, выделить юридически значимые детали, влияющие на её решение, и дать им оценку;</p> <p>2) используя соответствующий нормативный правовой акт, выделить статьи, направленные на решение ситуации;</p> <p>3) сформулировать и предложить возможные решения ситуации, выбрать лучшее из них.</p> <p>Письменное (или устное) решение каждой ситуации должно состоять из следующих частей:</p> <p>1) описательной, в которой необходимо выделить юридически значимые детали, влияющие на</p>	<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <p>1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162</p> <p>2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016.</p> <p>Нормативные правовые акты и</p>

	<p>решение ситуации, и дать им оценку;</p> <p>2) мотивировочной, в которой следует сослаться на статью(и) нормативно-правового акта, позволяющую(ие) решить задачу,</p> <p>3) резолютивной, в которой обосновывается применение статьи(ей) и формулируется решение ситуации.</p>	<p style="text-align: center;">судебная практика</p> <p>1) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.</p> <p>2) Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)». // СПС «Гарант».</p> <p>3) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СПС «Гарант».</p> <p>4) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>5) Правила оказания услуг телеграфной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222) // СПС «Гарант».</p> <p>6) Правила оказания услуг почтовой связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221) // СПС «Гарант».</p> <p>7) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. № 111) // СПС «Гарант».</p> <p>8) Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утв. постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. № 72) // СПС «Гарант».</p> <p>9) Правила оказания услуг автостоянок (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. № 795) // СПС «Гарант».</p> <p>10) Правила распространения периодических печатных изданий по подписке (утв.</p>
--	--	---

		<p>постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2001 г. № 759) // СПС «Гарант».</p> <p>11) Правила оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505) // СПС «Гарант».</p> <p>12) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (утв. постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290) // СПС «Гарант».</p> <p>13) Правила оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898) // СПС «Гарант».</p> <p>14) Правила оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1235) // СПС «Гарант».</p> <p>15) Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации) (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1238) // СПС «Гарант».</p> <p>16) Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036) // СПС «Гарант».</p> <p>17) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025) // СПС «Гарант».</p> <p>18) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490) // СПС «Гарант».</p> <p>19) Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (утв. постановлением Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155) // СПС</p>
--	--	--

		<p>«Гарант».</p> <p>20) Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27) // СПС «Гарант».</p> <p>21) Правила по киновидеообслуживанию населения (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. № 1264) // СПС «Гарант».</p> <p>22) Правила предоставления коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099) // СПС «Гарант».</p> <p>Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012 // СПС «Гарант».</p>
Модуль 4. Судебная защита прав потребителей		
Подготовка лекциям	к	<p>Самостоятельное изучение вопросов:</p> <p>Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований. Обязательность претензий. Сроки и форма претензии. Ответ на претензию. Требования к исковому заявлению. Структура иска: основание, предмет. Понятие и процедура судебной защиты прав потребителей. Альтернативная подсудность дел с участием потребителя. Особенности рассмотрения споров. Постановление Пленума Верховного Суда. Иски в защиту неопределенного круга потребителей. Ссылки на нормы</p>
		<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <p>1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А.</p>

	<p>материального процессуального Обеспечение Исполнение решения.</p> <p>и права. иска. судебного</p>	<p>Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162</p> <p>2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016.</p> <p>3. Данилишев Р.А. Актуальные вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) // Арбитражный и гражданский процесс. 2016. № 5. С. 27 - 29.</p> <p>4. Кархалев Д.Н. Способы защиты прав потребителей // Мировой судья. 2016. № 3. С. 35 - 39.</p> <p>5. Фатхутдинова Г.Д. Проблемы взыскания неустойки при защите прав потребителей в банковских отношениях // Современное право. 2016. № 11. С. 66 - 71.</p> <p>6. Фатхутдинова Г.Д. Процессуальные особенности защиты прав потребителей в банковских отношениях // Вестник гражданского процесса. 2016. № 5. С. 236 - 254.</p> <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <p>1) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.</p> <p>2) Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ // СПС «Гарант», 2017.</p> <p>3) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>4) Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012// СПС «Гарант».</p>
--	--	---

Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей

<p>Подготовка лекциям</p>	<p>к</p> <p>Самостоятельное изучение вопросов: Государственная защита прав потребителей. Порядок рассмотрения дел о нарушении прав потребителей и наложения штрафов за неисполнение предписаний антимонопольного органа. Органы государственного управления, контролирующие безопасность товаров, работ и услуг для потребителей: Федеральная антимонопольная служба, Госстандарт России, Роспотребнадзор Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии России, Прокуратура. Правовой статус и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Полномочия органов по защите прав потребителей при органах местного самоуправления. Административный процесс. Заседания административных комиссий. Уведомление сторон. Сбор доказательственной базы. Гражданский процесс. Вопросы представительства. Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей.</p>	<p>1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050</p> <p>2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758</p> <p>б) дополнительная литература:</p> <p>1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162</p> <p>2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016.</p> <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <p>1. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.</p> <p>2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // СПС «Гарант», 2017.</p> <p>3. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>4. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №</p>
---------------------------	--	--

		17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012// СПС «Гарант».
Подготовка к занятиям семинарского типа	<p>Студенты решают ситуации, смоделированные на основе норм Гражданского кодекса РФ, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г., анализируют их и соотносят с предложенными ситуациями.</p> <p>При решении каждой ситуации студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проанализировать предложенную ситуацию, выделить юридически значимые детали, влияющие на её решение, и дать им оценку; 2) используя соответствующий нормативный правовой акт, выделить статьи, направленные на решение ситуации; 3) сформулировать и предложить возможные решения ситуации, выбрать лучшее из них. <p>Письменное (или устное) решение каждой ситуации должно состоять из следующих частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) описательной, в которой необходимо выделить юридически значимые детали, влияющие на решение ситуации, и дать им оценку; 2) мотивировочной, в которой следует сослаться на статью(и) нормативно-правового акта, позволяющую(ие) решить задачу, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442050 2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431758 <p>б) дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зенин, И. А. Гражданское право. Особенная часть : учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. — 19-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10048-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/429162 2. Гришаев С.П. Защита прав потребителей // СПС КонсультантПлюс. 2016. <p>Нормативные правовые акты и судебная практика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1995 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410. 2) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СПС «Гарант». 3) Правила оказания услуг телеграфной связи (утв. постановлением Правительства РФ

	<p>3) резолютивной, в которой обосновывается применение статьи(ей) и формулируется решение ситуации.</p>	<p>от 15 апреля 2005 г. № 222) // СПС «Гарант».</p> <p>4) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 апреля 1992 г. // Российская газета, № 8, 16.01.1996.</p> <p>5) Правила оказания услуг почтовой связи (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221) // СПС «Гарант».</p> <p>6) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. № 111) // СПС «Гарант».</p> <p>7) Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утв. постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. № 72) // СПС «Гарант».</p> <p>8) Правила оказания услуг автостоянок (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. № 795) // СПС «Гарант».</p> <p>9) Правила распространения периодических печатных изданий по подписке (утв. постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2001 г. № 759) // СПС «Гарант».</p> <p>10) Правила оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505) // СПС «Гарант».</p> <p>11) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (утв. постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290) // СПС «Гарант».</p> <p>12) Правила оказания платных ветеринарных услуг (утв.</p>
--	--	--

	<p>постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898) // СПС «Гарант».</p> <p>13) Правила оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1235) // СПС «Гарант».</p> <p>14) Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации) (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1997 г. № 1238) // СПС «Гарант».</p> <p>15) Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036) // СПС «Гарант».</p> <p>16) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025) // СПС «Гарант».</p> <p>17) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490) // СПС «Гарант».</p> <p>18) Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (утв. постановлением Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155) // СПС «Гарант».</p> <p>19) Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27) // СПС «Гарант».</p> <p>20) Правила по киноvideообслуживанию населения (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. № 1264) // СПС «Гарант».</p> <p>21) Правила предоставления коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099) // СПС «Гарант».</p>
--	--

		<p>22) Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 (ред. от 17.09.2016) «Об утверждении перечня технически сложных товаров» // Российская газета. № 257. 16.11.2011.</p> <p>23) Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ред. от 23.12.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» // Российская газета», № 21, 04.02.1998.</p> <p>Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012// СПС «Гарант».</p>
--	--	--

Технологическая карта дисциплины			
Преподаватель:	Резина Н.А.		
Дисциплина:	Потребительско е право		
Направление подготовки:	40.03.01 Юриспруденция		
Квалификация:	бакалавр		
Профиль подготовки:	Гражданско-правовой		
Курс:	4	Семестр :	7
Количество часов:			
лекций	10		
практических занятий	30		
СРС	68		
Форма промежуточной аттестации:	зачет		

Виды контроля			Максимальное количество баллов
Текущий контроль			30
Рубежный контроль			30
Промежуточная аттестация			40
Итого по дисциплине:			100
Виды учебной деятельности студентов			Максимальное количество баллов
Модуль 1. Общие положения о защите прав потребителя			
Текущий контроль (не включая посещение)			
Решение задач			6
Рубежный контроль			
Тест по модулю 1			6
Модуль 2. Отдельные права потребителей			
Текущий контроль (не включая посещение)			
Решение задач			6
Рубежный контроль			
Тест по модулю 2			6
Модуль 3. Особенности отдельных видов договоров в сфере защиты прав потребителей			
Текущий контроль (не включая посещение)			
Решение задач			6
Рубежный контроль			
Тест по модулю 3			6
Модуль 4. Судебная защита прав потребителей			
Текущий контроль (не включая посещение)			
Решение задач			6
Модуль 5. Государственный, муниципальный и общественный контроль и надзор над защитой прав потребителей			
Текущий контроль (не включая посещение)			
Решение задач			6
Рубежный контроль			
Тест по модулю 5			6
Промежуточная аттестация			
зачет			40
Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности			10
Освещение проблем правоприменительной практики			5
Формулирование предложений по совершенствованию судебной			5

практики и законодательства		
Критерии оценивания каждого вида деятельности:		
Тесты по модулям 1-5		
Критерии		Баллы
90-100% правильных ответов		5
75-89 % правильных ответов		4
60-74 правильных ответов		3
>60 % правильных ответов		0
Решение задач		
Критерии		Баллы
Студент дал правильный ответ на вопросы, поставленные в задаче и правильно его обосновал (со ссылкой на нормативные правовые акты, а в необходимых случаях - судебные акты)		4
Студент дал правильный ответ на вопросы, поставленные в задаче, но не смог верно обосновать предложенное решение		2
Студент не смог верно решить задача, вне зависимости от обоснования		0
Зачет		Баллы
Критерии		Баллы
Студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами юридической практики, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.		40
Студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.		30
Студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.		20
Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.		0

